

SuiteNext

SuiteNext la riEvoluzione digitale dell'ufficio legale



Wolters Kluwer



Indice

La riEvoluzione smart dell'ufficio legale

1

Lo scenario della trasformazione digitale negli uffici legali **4**

Perché la riEvoluzione smart è rilevante e preziosa per l'intera azienda **5**

General Counsel: le sfide da raccogliere, le opportunità da cogliere **7**

Le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale e della Business Intelligence in ambito legale **8**

SuiteNext Il paradigma del cambiamento dell'ufficio legale

2

SuiteNext – la soluzione ideale per un cambiamento non solo tecnologico **11**

Gestire i processi, supportare le decisioni, misurare i risultati **12**

Una stretta relazione con la funzione Amministrazione Finanza e Controllo **14**

Business Intelligence e Visual Analytics a supporto delle decisioni strategiche **15**

I pilastri della riEvoluzione

3

Workflow e ridisegno dei processi **17**

Attività stragiudiziali e di document management **18**

Business Intelligence **19**

Artificial Intelligence **20**

User Experience **21**

Funzionalità

4

Le principali caratteristiche di SuiteNext
L'architettura di SuiteNext **22**

Lesson learned **24**

Il legal department evolve. La riEvoluzione è arrivata.

È il momento di fare un passo avanti, di abbracciare un cambiamento tecnologico che non mette in discussione il ruolo della funzione legale nelle aziende e nella Pubblica Amministrazione, ma piuttosto ne supporta le sfide.

Risparmiare tempo su attività ripetitive e a basso valore aggiunto; potenziare la pianificazione e il contenuto manageriale della professione del legale d'impresa; gestire grazie alle nuove tecnologie dati complessi e variegati in modo intuitivo e semplice. Queste sono tre tra le più importanti sfide che attendono il General Counsel nei prossimi anni.

L'aumento della complessità della funzione legale - tanto nelle aziende quanto nella Pubblica Amministrazione - ha portato negli ultimi anni a un costante aumento dell'adozione sistematica di software e tool digitali negli Uffici Legali, che possono trovare oggi nella tecnologia un partner digitale che potenzi l'impatto positivo del legal department sul business e che riduca drasticamente i rischi legati alla compliance e alla non conformità.

La nostra ambizione è quella di far diventare la funzione legale un game changer e contribuire a valorizzare e far crescere il ruolo cruciale del General Counsel negli scenari sempre più complessi nel quale sarà chiamato ad operare.



A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Daniele Signorini'.

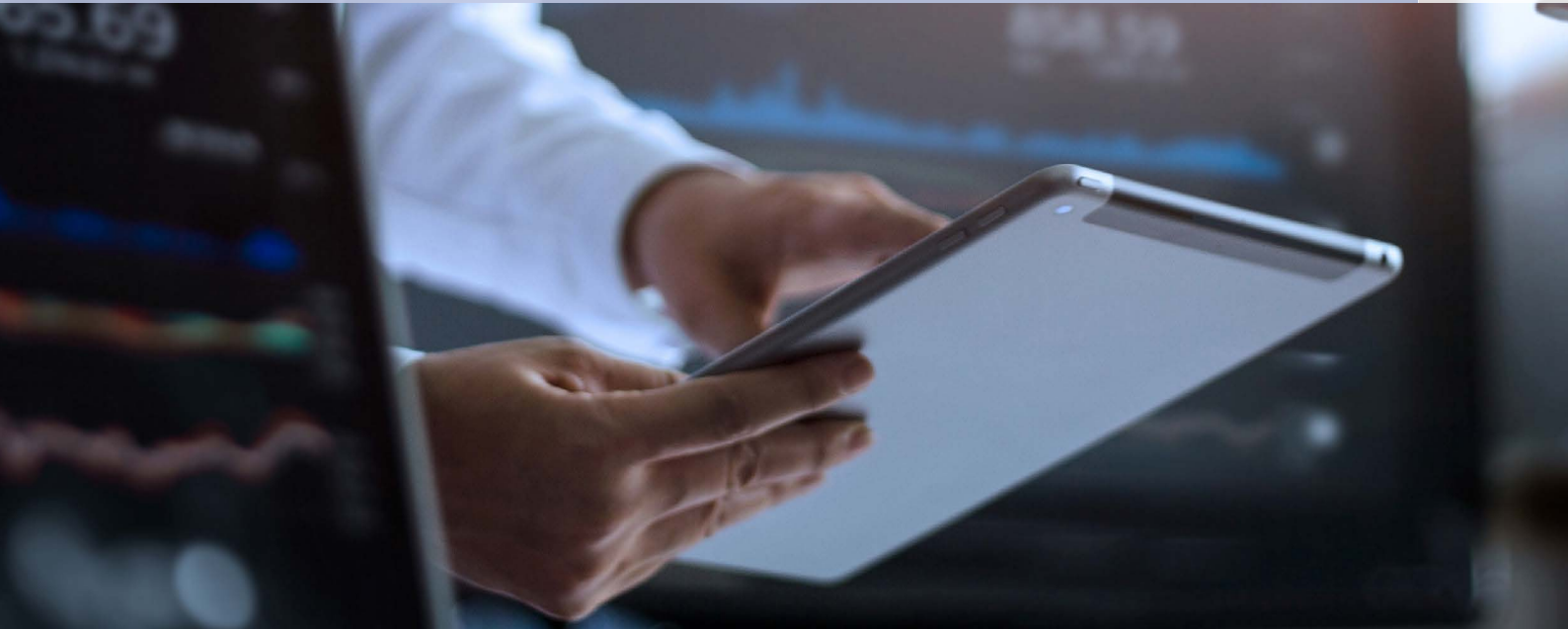
Wolters Kluwer Italia
Managing Director Legal & Compliance Software



La riEvoluzione smart dell'ufficio legale

Grazie alla trasformazione digitale, i dipartimenti legali possono abbracciare il cambiamento generando un impatto tangibile sui risultati, migliorando la propria incisività, rendendo più efficienti i processi e riducendo i rischi.

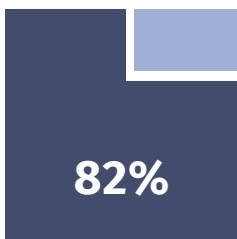
Lo scenario della trasformazione digitale negli uffici legali



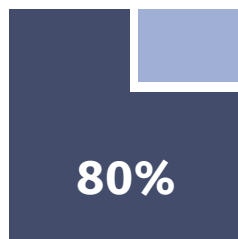
Il cambiamento è in atto anche per tutti i processi legati alle attività legali e di compliance delle aziende e della Pubblica Amministrazione.

La trasformazione digitale è un processo che porta benefici tangibili, innanzitutto in termini di **aumento dell'incisività della funzione legale e di maggiore governance e controllo dei rischi di non conformità**, oltre che di **crescita del ruolo dei professionisti coinvolti**.

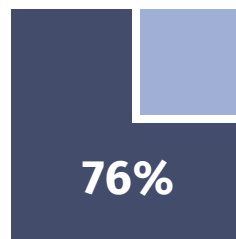
La ricerca "Future Ready Lawyer"¹ ha chiesto ai legali aziendali quali cambiamenti prospettano all'orizzonte; oltre l'80% ha dichiarato di aspettarsi un maggiore utilizzo della tecnologia per migliorare la produttività, mentre il 51% si aspetta di incrementare gli investimenti tecnologici nei prossimi tre anni. I legali aziendali si sono inoltre impegnati attivamente per gettare le debite basi di questa "riEvoluzione". Di seguito i principali cambiamenti che gli uffici legali si attendono nei prossimi tre anni:



Maggiore utilizzo della tecnologia per migliorare la produttività



Maggiore collaborazione e trasparenza tra gli studi legali e i clienti



Maggiore attenzione verso l'innovazione

¹La ricerca 2020 "Future Ready Lawyer Survey: Performance Drivers", realizzata da Wolters Kluwer Legal & Regulatory, ha esaminato le interviste a 700 avvocati di studi legali, uffici legali aziendali e società di consulenza di Stati Uniti e Europa - tra cui l'Italia - per evidenziare in che modo le aspettative dei clienti, la tecnologia e altri fattori stanno influenzando il futuro del business legale e se la legal industry è pronta ad affrontarli. La survey è stata condotta per Wolters Kluwer da una primaria società di ricerca internazionale dal 10 al 30 gennaio 2020.

Il general counsel è un attore centrale di questo processo di cambiamento. A lui, in particolare, e a tutti i legal counsel di Aziende e Pubblica Amministrazione, è dedicato questo documento.

Perché la riEvoluzione smart è rilevante e preziosa per l'intera azienda

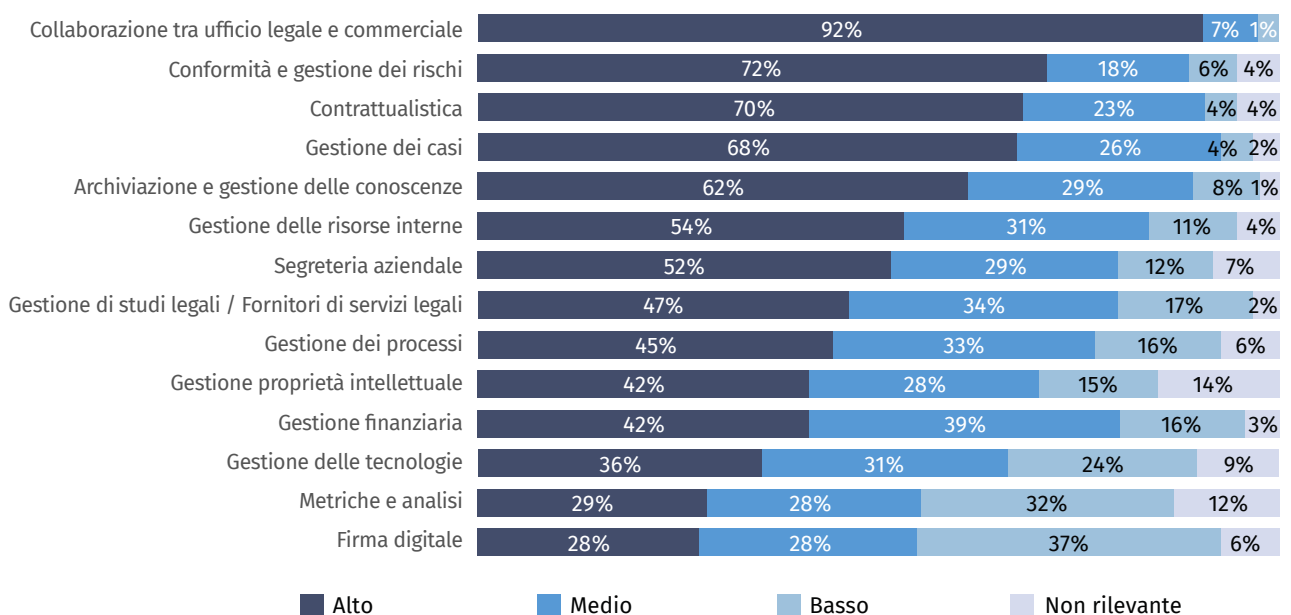
Sebbene sia più semplice considerare compiuta l'accoglienza della digital revolution attraverso l'adozione di tecnologie informatiche di base, questo in realtà non è stato che il primo step.

Il vero beneficio si determina infatti a partire non solo dall'applicazione, ma soprattutto dalla **modalità di interazione delle tecnologie con gli utenti** e dall'azione di modifica sui processi stessi nell'ottica di un re-design qualitativamente avanzato dei workflow, a favore di una ottimizzazione dei costi, dei tempi e della valorizzazione delle professionalità delle competenze.

È opportuno lo sviluppo di un valido approccio integrato alla trasformazione digitale che impatti direttamente – in egual misura e per tanto in egual vantaggio – su processi e strutture dell'ambiente legale, fino alla gestione dei flussi informativi integrati.

Le priorità degli uffici legali in Europa

(Fonte - European Company Lawyers Association ECLA - 2019)

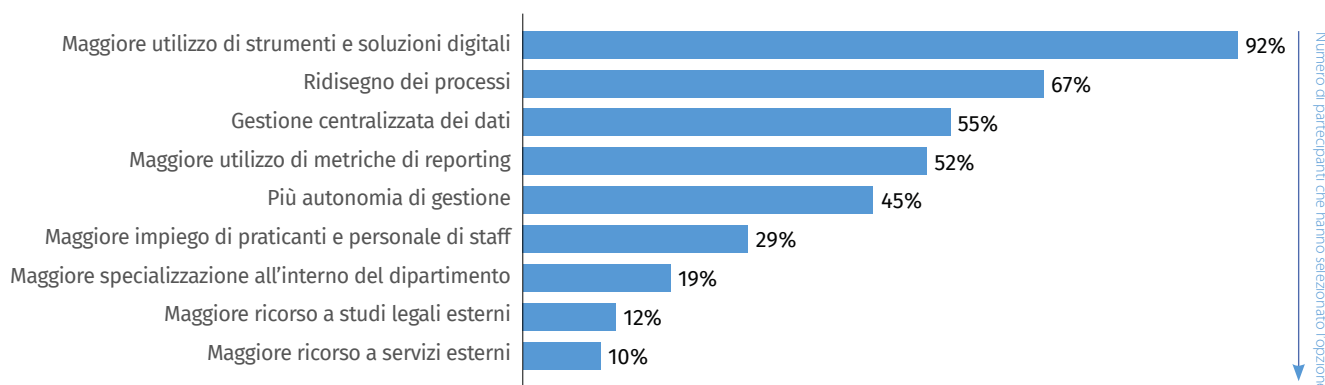




Negli ultimi tre anni si è registrato in Europa un graduale ma costante aumento dell'adozione sistematica di software e tool digitali negli uffici legali.

Le principali misure previste per l'efficienza dell'ufficio legale nei prossimi 3 anni in Europa.

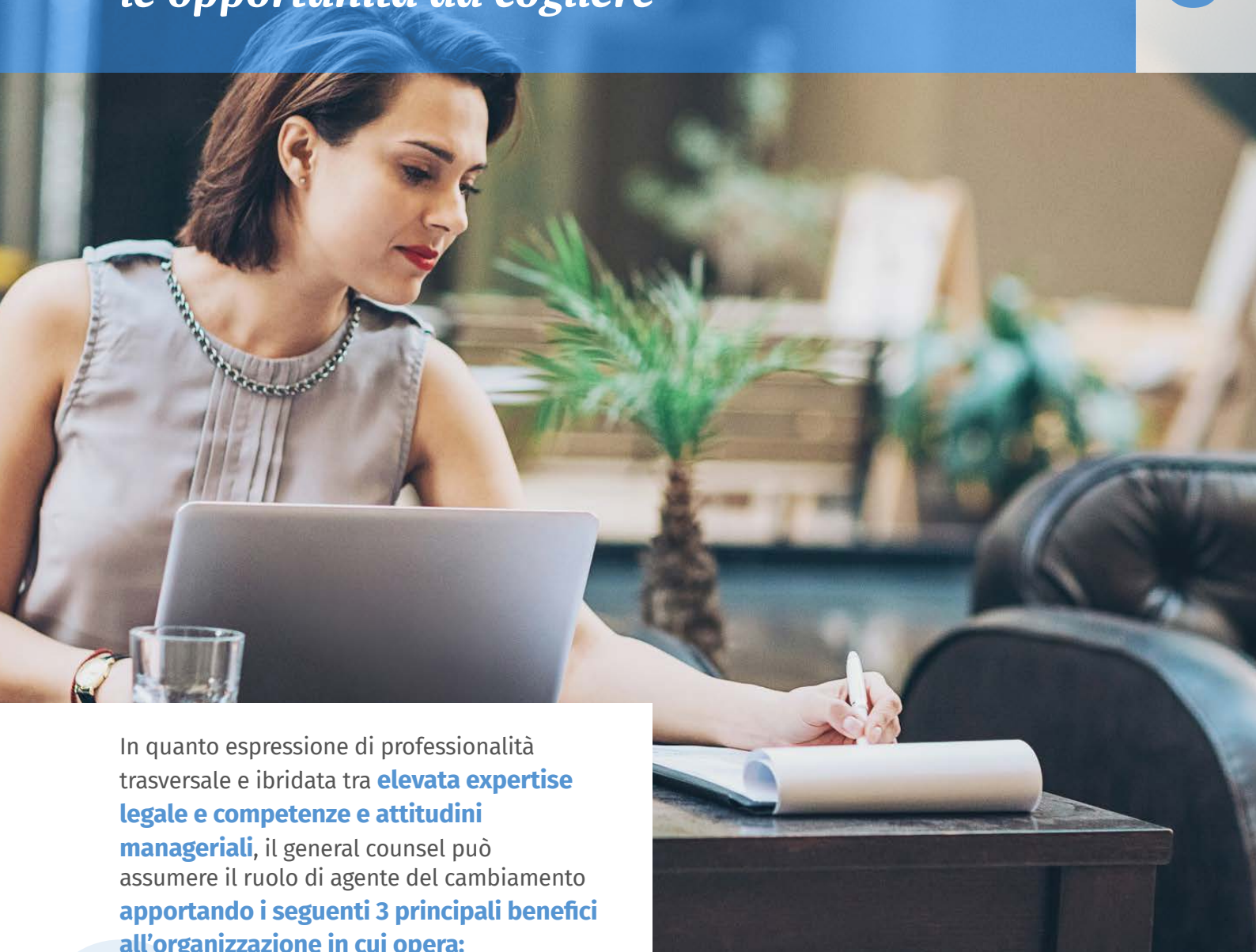
(Fonte - European Company Lawyers Association ECLA - 2019)



Oggi, un'efficiente strategia di adozione del digitale **da parte del dipartimento legale** risulta vincente anche per i suoi impatti positivi nella gestione dei processi finance, compliance e audit.

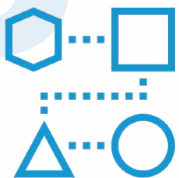
General Counsel: le sfide da raccogliere, le opportunità da cogliere

3

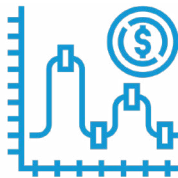


In quanto espressione di professionalità trasversale e ibridata tra **elevata expertise legale e competenze e attitudini manageriali**, il general counsel può assumere il ruolo di agente del cambiamento **apportando i seguenti 3 principali benefici all'organizzazione in cui opera:**

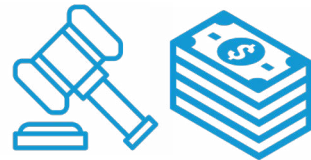
3



Maggiore efficacia dei processi mediante il loro ridisegno



Maggiore efficienza e migliore controllo dei costi

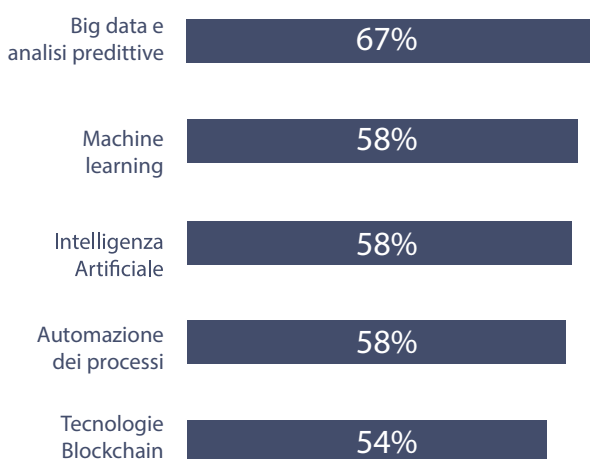


Integrazione dei processi legal con quelli finance, compliance e auditing

Le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale e della Business Intelligence in ambito legale



L'intelligenza artificiale e la Business Intelligence si offrono come utili strumenti per riuscire ad arrivare a una conoscenza più immediata e profonda, che da un lato valorizzi il know how disponibile nelle organizzazioni, dall'altro salvaguardi tempi e costi supportando le decisioni strategiche.



Con l'intelligenza artificiale e la business intelligence si convertono dati ingenti in informazioni utili. Il dato diventa informazione visiva, leggibile in modo chiaro e intuitivo abilitando così una presa di decisioni tempestiva, intercettando trend e identificando elementi critici.

Gli uffici legali delle aziende ritengono che le tecnologie trasformazionali a maggiore impatto saranno proprio i big data (67% degli intervistati) e l'intelligenza artificiale (58% degli intervistati).

L'AI, uno strumento al servizio del legal counsel

Immaginiamo un software in cloud in grado di analizzare migliaia di documenti legali (provenienti dai Fori d'interesse oltre che dal proprio archivio interno), acquisibili direttamente nel loro formato originario.

Un motore di AI potente ed evoluto "legge" i documenti identificando decine e decine di entità (Date, Scadenze, Organo emanante, Foro, Grado, Giudici, Parti, Esito, Riferimenti normativi e giurisprudenziali...etc...) e fornendo all'utente una visione chiara (in visual analytics) delle informazioni di sintesi che consentono di rispondere con estrema semplicità a domande come: quale esito hanno avuto le cause su una determinata materia nel Tribunale X? Davanti alla Corte Y? A chi hanno dato ragione i giudici?

A queste funzionalità si aggiunge la possibilità di ricevere alcune indicazioni quando si sta scegliendo, per esempio, una strategia processuale, un affidamento a un legale esterno. Qui l'IA può suggerire quale Avvocato risulta, per esempio, essere più "vincente" rispetto ad altri in quel territorio specifico, di fronte a quel Giudice.

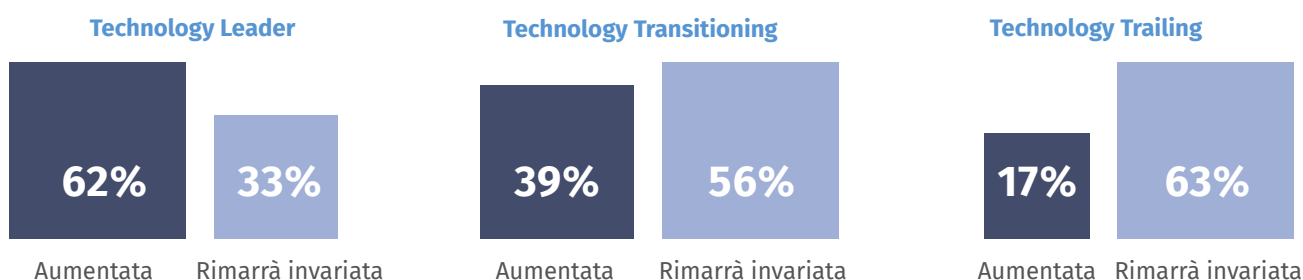


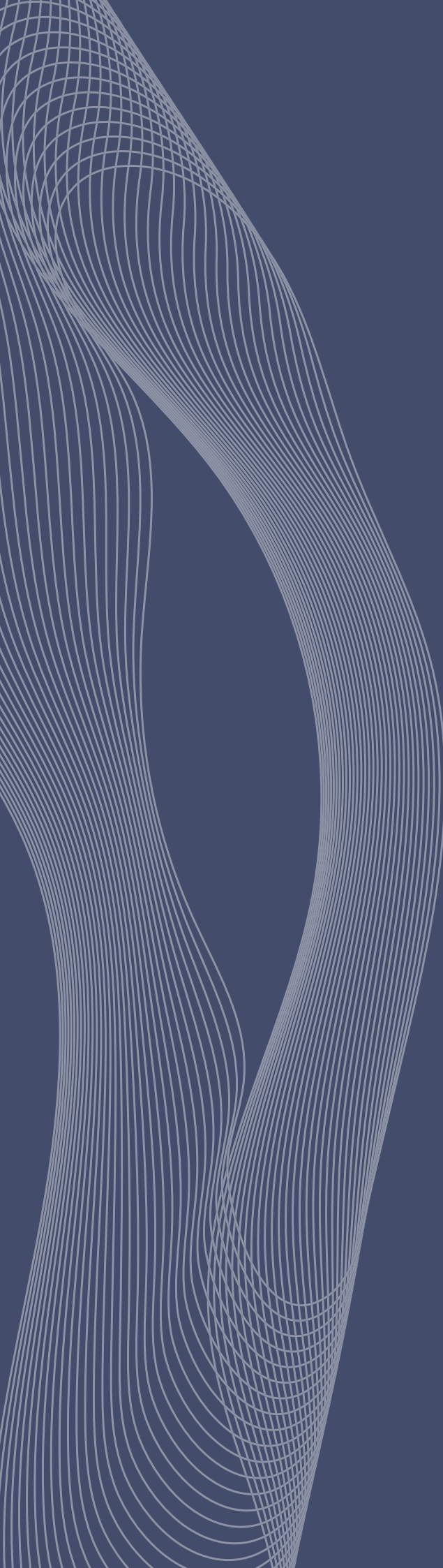
Con la business intelligence e il ricorso alle visual analytics si convertono dati ingenti in informazioni utili. Il dato diventa informazione visiva, leggibile in modo chiaro e intuitivo da chiunque.

Il 62% dei Technology Leader (studi legali e uffici legali) sostiene che la redditività delle loro attività sia aumentata grazie a queste tecnologie. Percentuale che collassa al 39% per chi è in transizione tecnologica e al 17% per chi è in forte ritardo*.

* Fonte: Future Ready Lawyer Survey: Performance Drivers - Wolters Kluwer 2020

È di gran lunga più probabile che siano i Technology Leader a **registrare un incremento della redditività** rispetto all'anno precedente, piuttosto che le aziende Technology Transitioning o Trailing.





SuiteNext

Il paradigma del cambiamento
dell'ufficio legale

SuiteNext – la soluzione ideale per un cambiamento non solo tecnologico

Suite Next è un game changer nell'ambito della gestione dei flussi informativi e dell'organizzazione dei processi all'interno dei dipartimenti legali di Aziende e Pubblica Amministrazione.

Un nuovo paradigma funzionale che ridisegna a tutto tondo la funzione legale e che fonda la sua essenza nel potenziamento della user experience, nell'utilizzo dei workflow guidati e facilitati e nella semplicità di accesso e interpretazione di dati complessi e molto articolati.

Con SuiteNext abbiamo raccolto gli input provenienti dalle tecnologie più evolute della digital transformation, li abbiamo correlati con i bisogni aziendali di organizzazioni complesse e abbiamo così dato forma a qualcosa di più di un semplice software gestionale.

Abbiamo creato un **partner digitale a completa disposizione di tutti gli attori dell'area legale.**

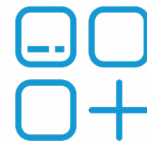
La sua architettura informativa è:



Totalmente configurabile



Modulabile per le grandi aziende e per le Pubbliche Amministrazioni



Organizzata in widget personalizzabili



In grado di connettersi con gli ERP e altri sistemi gestionali aziendali



Multidevice (laptop e tablet) e multiplatforma (ambiente MAC e WINDOWS)

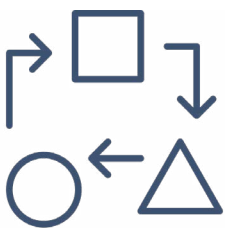


Multilingua e Multicountry

Gestire i processi, supportare le decisioni, misurare i risultati



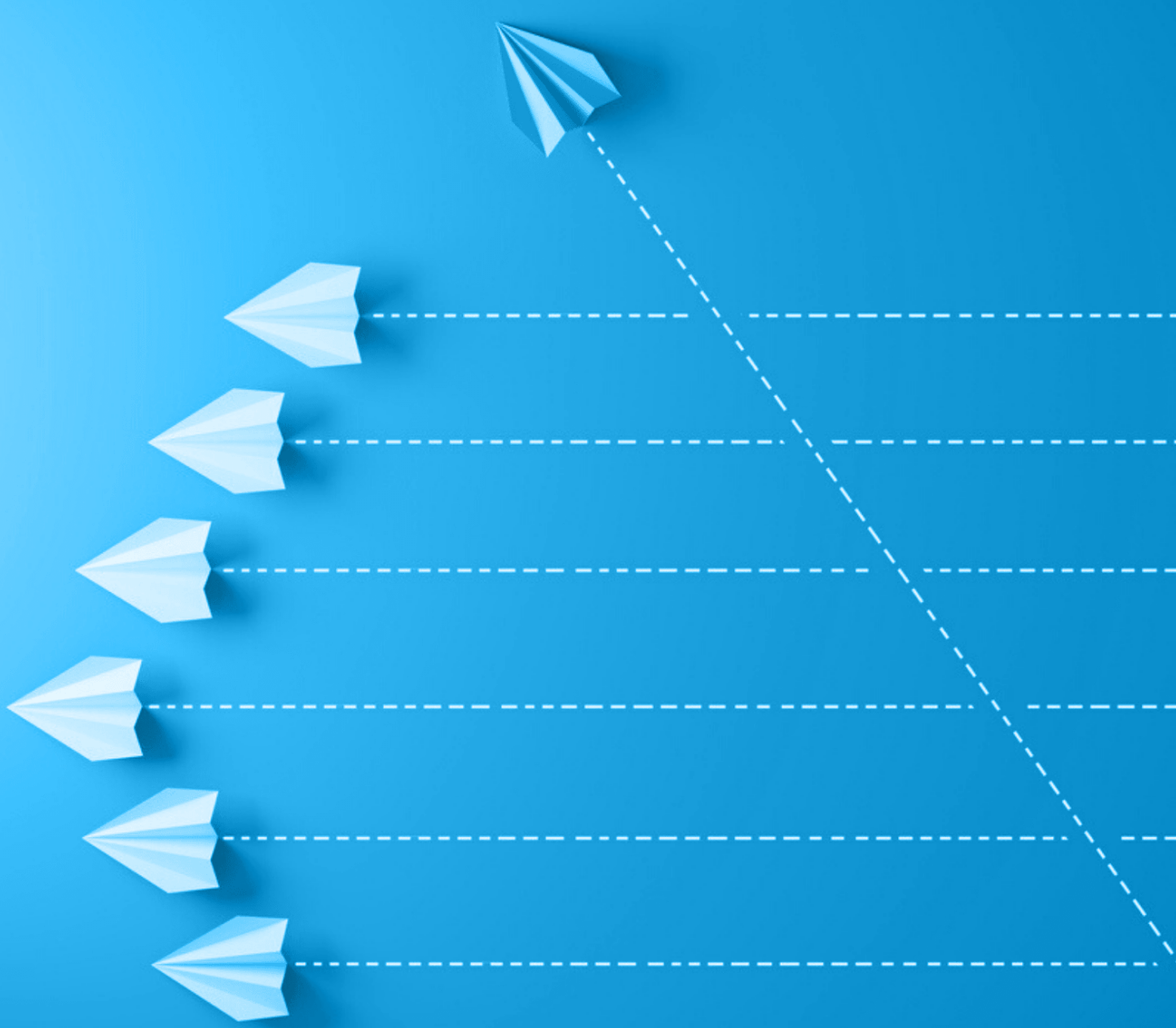
SuiteNext consente:



L'ottimizzazione dei processi di gestione rendendo possibile la tracciabilità di tutte le attività del general counsel e del suo team



La verifica del rispetto della compliance sia verso l'esterno – ad esempio relativamente al D.Lgs. 231/2001 – sia internamente, rendendo automatiche le procedure di vigilanza sul rispetto delle policy aziendali grazie alla possibilità di tracciare chiaramente ogni step dei workflow



Per ogni incarico il widget dedicato mostra una serie di parametri tra i quali:

- **Avvocato esterno coinvolto**
- **Stato dell' approvazione**
- **Documenti allegati**
(es. PDF della lettera d'incarico)
- **Lista generale degli incarichi da approvare, accettare o notificare agli avvocati esterni**
- **Stato delle approvazioni**

Con un click è possibile avere subito a disposizione:

- **L'elenco dei soggetti coinvolti nella pratica**
(avvocati incaricati, avvocati controparti, CTP, CTU, ecc)
- **I documenti generali suddivisi tra quelli accessibili a tutti gli attori coinvolti e una sezione accessibile solo agli utenti interni del dipartimento legale**
- **Le pratiche collegate**
- **Il riepilogo finanziario su qualunque attività**

Una stretta relazione con la funzione Amministrazione Finanza e Controllo

7



Dal punto di vista del controllo finanziario SuiteNext rendiconta in ogni momento l'importo destinabile alle diverse attività, rendendo immediatamente disponibili le informazioni inerenti al residuo, all'importo soglia destinabile sulla base anche dei forecast, oltre allo storico di tutti i movimenti effettuati. Per quanto riguarda il **fondo rischi**, in accordo con i principi contabili **IAS**, il sistema è in grado automaticamente di stimare le percentuali economiche da tenere in considerazione a seconda di esito sfavorevole probabile, possibile o remoto.

Il Bilancio IAS/IFRS, è l'insieme dei documenti contabili che un'impresa deve redigere periodicamente, secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS, emanati dallo IASB (International Accounting Standards Board) e approvati con regolamento comunitario. Collout legato alla parola IAS

Business Intelligence e Visual Analytics a supporto delle decisioni strategiche

8

SuiteNext permette non solo ai collaboratori dell'ufficio legale di lavorare in modo più facile, veloce ed efficiente, ma permette al management di visualizzare, con le visual analytics, informazioni essenziali su cui basare le decisioni e le valutazioni strategiche.

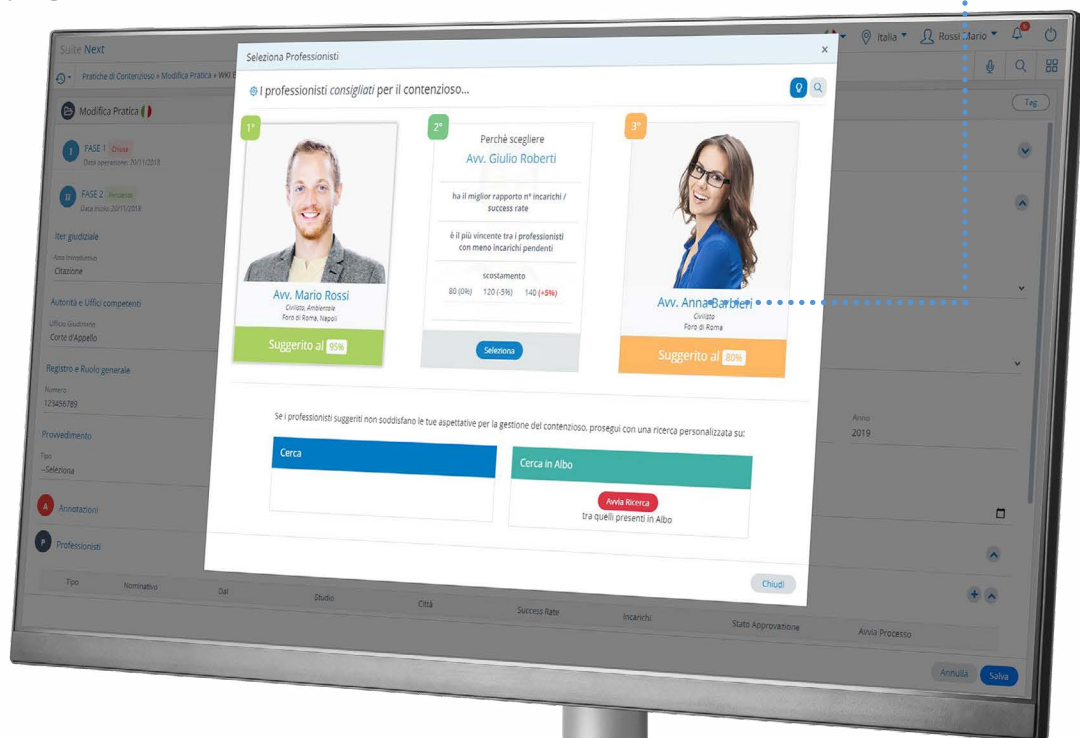
Tutti gli analytics sono infatti organizzati in widget così da rendere immediata la loro consultazione secondo preferenze o esigenze individuali.

SuiteNext restituisce una visione chiara e intuitiva contenente tutti quegli elementi informativi utili al general counsel e al management per una pianificazione strategica e una presa di decisioni immediata.

SuiteNext ti indica il legale esterno più adatto al caso da trattare

Ad esempio, SuiteNext semplifica il processo di scelta e valutazione dei collaboratori grazie a logiche funzionali molto simili a quelle utilizzate per il **vendor rating**, cioè di valutazione del professionista più idoneo a cui affidare un incarico rispetto alla casistica in oggetto.

Sulla base dei dati storici già precedentemente registrati e a parametri personalizzabili, il sistema fornisce suggerimenti sul professionista con le migliori caratteristiche per la gestione del caso specifico in oggetto.





I pilastri della riEvoluzione

La risposta di SuiteNext ai
bisogni emergenti degli uffici
legali di aziende e Pubblica
Amministrazione

Workflow e ridisegno dei processi



All'interno dell'ambiente digitale di SuiteNext si capovolge completamente il rapporto tra processo e sistema.

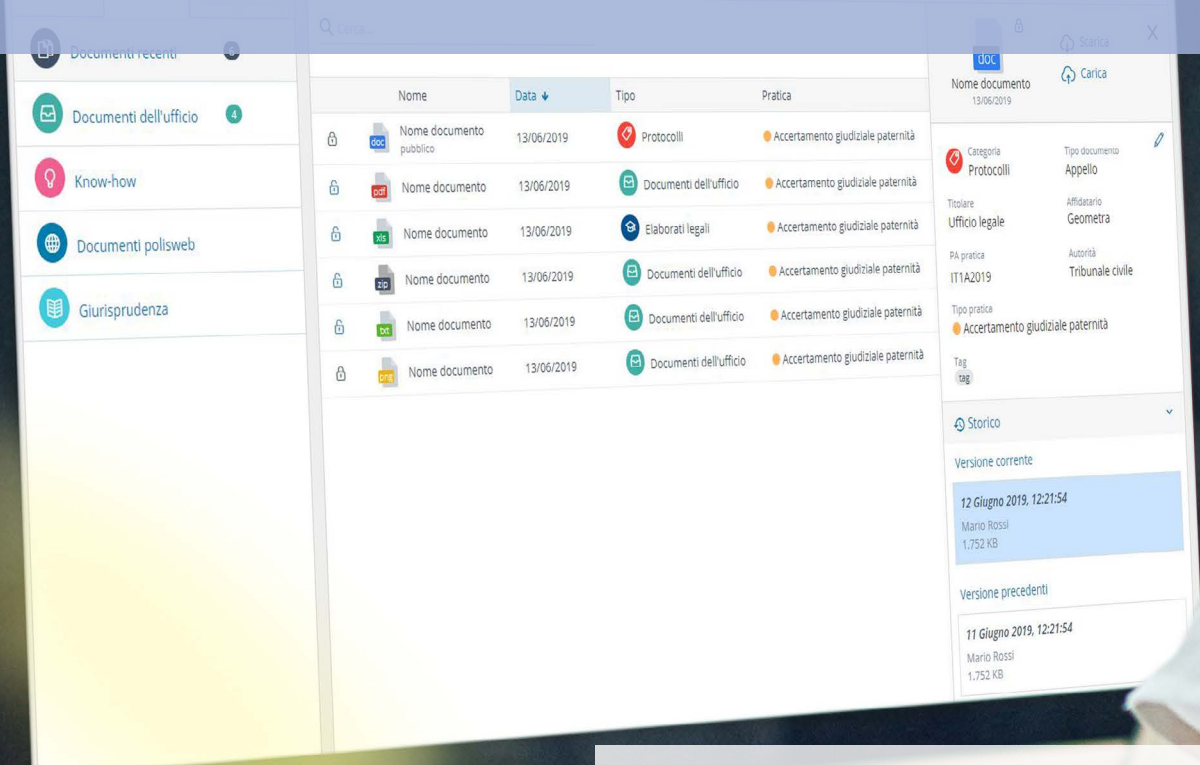
Con SuiteNext è possibile gestire e organizzare il lavoro in modo intuitivo e efficiente.

Grazie ai **widget**, ai criteri di customizzazione e di organizzazione dei documenti, alla disponibilità chiara e immediata di tutte le informazioni in sezioni dedicate e accessibili con un click, alla semplificazione del dialogo tra i dipartimenti in ottica di e-collaboration e alla restituzione delle valutazioni con visual analytics, cambia l'evoluzione dei workflow legati a:

- **Gestione e approvazione degli incarichi ai legali (interni ed esterni), con sensibile ottimizzazione delle tempistiche utili e della verifica dello stato dei lavori**
- **Enrollment dei legali in albo**
- **Gestione della contrattualistica**
- **Gestione della pareristica**
- **Gestione del ciclo passivo**

SuiteNext rende fluidi e accurati tutti i processi critici dell'ufficio legale attraverso un flusso guidato che riduce drasticamente le tempistiche e le inerzie, in coerenza con le corporate policies e elevati standard di qualità ed efficienza.

Attività stragiudiziali e di document management



Editing e document management sono integrati in Suite Next

Con SuiteNext non solo diventa più semplice monitorare ogni step dei processi nel rispetto della compliance e della timeline prevista, ma diventa anche più immediata la gestione, la verifica e il recupero dei documenti utili.

L'integrazione nativa con Microsoft Outlook consente il salvataggio, la storicizzazione delle e-mail inviate/ricevute e degli eventuali allegati nel sistema, nonché l'invio diretto per posta elettronica dei documenti conservati in Suite Next.



Potente motore di ricerca



Gestione delle versioni precedenti dei documenti



Repository condivisa

Il sistema supporta la redazione guidata di lettere di incarico agli affidatari esterni, anche multilingua, standardizzando e facilitando i processi di assegnazione degli incarichi e favorendo così una comunicazione fluida tra tutti gli attori.

Grazie al **full cloud**, ogni documento è sempre disponibile e consultabile da qualsiasi device fisso o mobile.



In SuiteNext tutti i dati sono navigabili e dinamici

Mediante funzioni di Business Intelligence studiate per il settore legale e attraverso la customizzazione dei parametri di riferimento e l'analisi incrociata di tutti gli elementi utili già disponibili nel software, è possibile visualizzare con **visual analytics** le informazioni estratte dai dati in modo immediato e intuitivo, così da mantenere sempre un focus dedicato sulle attività a maggior valore aggiunto, ottimizzando tempi e costi e razionalizzando le risorse.

ADG è lo strumento di business intelligence di Wolters Kluwer che consente, in tempi rapidi, di far prendere al general counsel decisioni giuste, data driven, accurate e pertinenti. Ciò facilita la relazione del general counsel con il top management, verso il quale potrà fornire sempre decisioni basate su metriche e dati solidi.

Scopri di più su:
<https://adg.wolterskluwer.com/legal/>



Predisposto per l'integrazione con Intelligenza Artificiale.

Alla base delle potenzialità di SuiteNext c'è l'Intelligenza Artificiale come insostituibile alleato nelle attività del legal department e del general counsel.

È possibile infatti attivare le Augmented Legal Analytics (un modulo aggiuntivo con sviluppo a progetto), che abilitano funzionalità predittive già dalla fase di data entry, fino all'organizzazione e all'analisi del flusso di dati non strutturati, grazie a tecniche di NLP (Natural Language Processing).

Le Augmented Legal Analytics di SuiteNext, declinate sul linguaggio giuridico naturale, consentono al sistema di estrarre entità presenti nei documenti quali, ad esempio, atti introduttivi e sentenze (anche in formato immagine o PDF) e di organizzarli in cluster, in modo da fornire insight utili per approfondire determinati argomenti, ottimizzando la scelta di una strategia processuale. In tal modo è possibile procedere a un assessment calibrato del rischio di contenzioso oppure ottenere una visione predittiva di determinati temi.

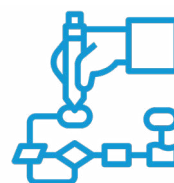
Attraverso gli Augmented Legal Analytics, SuiteNext offre ai decisori del dipartimento legale un supporto avanzato per:



Monitorare i fenomeni con dashboard organizzate



Assumere decisioni ponderate anticipando i trend sulla base di dati su giudici, avvocati, studi legali per tipi di cause e dispute



Controllare i costi e rendere efficiente la gestione e l'amministrazione del dipartimento

Le Augmented Legal Analytics di Wolters Kluwer sono state sviluppate nel rispetto dei principi contenuti nella **Carta etica europea sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei sistemi giudiziari e negli ambiti connessi.**



Suite Next è una **soluzione gestionale multidevice**, estremamente fluida e intuitiva, completamente personalizzabile attraverso widget utili a richiamare, con un semplice click, le informazioni di interesse.

Il tutto a partire da una schermata di homepage (dashboard) che varia a seconda dell'utente (interno o esterno) ed è completamente configurabile secondo i livelli di autorizzazione posseduti dall'utente.

L'interfaccia si caratterizza per la sua estrema usabilità e semplicità, grazie ad un disegno che garantisce un'esperienza d'uso fluida ed intuitiva.

Dal punto di vista operativo, oltre a offrire funzionalità di document workflow, SuiteNext si integra con Microsoft Outlook e conserva i suoi dati su infrastruttura Microsoft Azure certificata ISO 27001 e con SOC Report.



Cross device e cross platform, grazie all'HTML5 che consente un caricamento estremamente veloce



Architettura per microservizi con continuo aggiornamento e upgrade



Sessione di lavoro persistente che permette accessi multipli

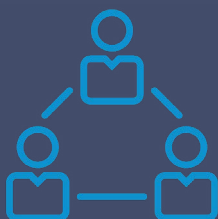
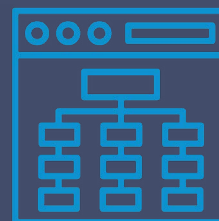
Le principali caratteristiche di SuiteNext

Sviluppato come un singolo ambiente di lavoro modulare, SuiteNext interviene efficacemente nella **gestione di tutte le attività giudiziali e stragiudiziali** del dipartimento legale.



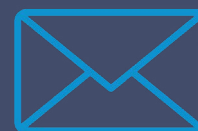
Dashboard configurabili che consentono il monitoraggio generale dei costi del contenzioso e del loro trend sulla base di specifici parametri (es. natura giudiziale/stragiudiziale, materia, dipartimento coinvolto, clienti coinvolti) di KPI quali quantitativi su base temporale (anno\trimestre\mese); degli affidamenti agli avvocati esterni (es. numero\valore affidamenti pro-capite, velocità nella gestione e chiusura pratica da parte dei legali, ecc).

Workflow configurabili supportano le attività del dipartimento secondo le corporate policy ed elevati standard qualitativi nella gestione pareri, contratti, pratiche, scadenziari e notifiche. Dashboards configurabili per ogni utente in funzione del flusso di lavoro.

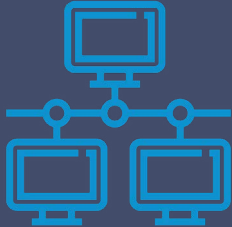


E-Collaboration con accesso riservato e profilato da parte di legali esterni, per condivisione delle informazioni della pratica (documenti, agenda, fatture, etc.) in un ambiente sicuro. Sistema di Widget configurabili che consente un'esperienza d'uso personalizzata per ogni utente (incarichi da accettare, promemoria attività, pratiche in stallo da tempo, ecc.).

Integrazione nativa con Microsoft Outlook che consente la gestione automatica delle email e la loro storizzazione nel sistema gestionale.

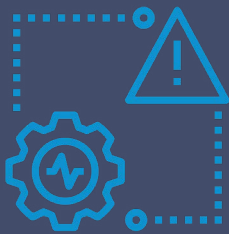


Repository condiviso che consente l'organizzazione di tutti i documenti in un unico database centralizzato e sicuro e la consultazione da qualsiasi device fisso o mobile.



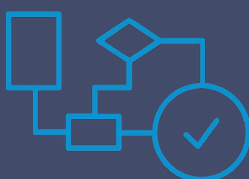
Integrazione con SAP e con altri sistemi gestionali che consente di gestire le validazioni e le approvazioni, di verificare lo stato dei processi di fatturazione dei legali esterni, i pagamenti, la scrittura e il salvataggio dei costi legali nei rispettivi centri di costo.

Contratti e pareri archiviabili (con relativi addendum e allegati), classificati attraverso l'associazione di metadati, con ricerca sulla base di filtri e alert definiti.



Processi di **gestione del fondo rischi** secondo i principi contabili internazionali IAS. Attraverso un workflow guidato di validazione e certificazione è possibile gestire accantonamenti, rilasci e utilizzi per periodo e accedere alla reportistica.

Funzionalità native di business intelligence che forniscono valutazioni quali-quantitative a supporto del decision making per ogni professionista, consentendo la gestione documenti, dei costi di affidamento, budgeting e forecasting.



Predisposto per Intelligenza Artificiale che permette, sulla base di specifiche esigenze e/o casistiche, di abilitare funzionalità predittive basate sull'interpretazione di dati non strutturati (es. sentenze nel loro formato originario).

L'architettura di SuiteNext

- Cross device e Cross platform
- Architettura Full cloud
- AI, voice text recognition
- Google Angular
- HTML5 Technology
- HTTP2
- Microservice Architecture

Lesson learned



La digital transformation rappresenta un'opportunità per gli uffici legali aziendali e della PA per ridefinire un nuovo e più efficiente paradigma di lavoro agile, smart e concentrato sulla produzione di valore.



Suite Next è la risposta all'urgenza della necessità di un incontro tra le potenzialità della digital transformation e i nuovi bisogni dei dipartimenti legali. Un vero e proprio game changer dedicato alla riEvoluzione dei legal department.



Una conoscenza giuridica più profonda e meccanismi decisionali basati sui dati sono possibili grazie a nuovi strumenti di lavoro con cui il general counsel e l'intero legal department possono operare rafforzando il loro ruolo e contribuendo all'interno dell'organizzazione in cui sono chiamati a operare.



Con Suite Next è possibile, in ogni momento e attraverso qualsiasi device, avere il pieno controllo dei processi di gestione, verificare il rispetto della compliance aziendale (sia verso l'interno che verso l'esterno), avere una fotografia puntuale degli elementi critici che determinano i processi decisionali e una precisa misura dei risultati ottenuti.



Fai un passo verso riEvoluzione dell'ufficio legale
Contattaci per una demo di SuiteNext

Scrivi a

marketingcorporate@wolterskluwer.com

SuiteNext



Wolters Kluwer

Wolters Kluwer (AEX:WKL) è leader mondiale nei servizi di informazione e nelle soluzioni per i professionisti del mercato health, fiscale, risk, compliance, finanziario e legale.

Wolters Kluwer aiuta ogni giorno i propri clienti a prendere decisioni complesse fornendo soluzioni che combinano conoscenza del settore, tecnologia e servizi.

Wolters Kluwer ha registrato nel 2020 un fatturato di 4,6 miliardi di Euro. L'azienda con sede a Alphen aan den Rijn, Paesi Bassi, serve clienti in 180 Paesi, opera in oltre 40 Paesi e impiega circa 19.200 persone in tutto il mondo.

In Italia, Wolters Kluwer, fornisce soluzioni di informazione, software e servizi a professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione. Opera nel mercato dell'editoria professionale, del software, della formazione e dei servizi con i marchi IPSOA, CEDAM, UTET Giuridica, UTET Scienze Tecniche, LEGGI D'ITALIA, il fisco, OA SISTEMI, INDICITALIA e Teknoring.